

POLITICA DELLA QUALITA'	    	27/10/2025
---	---	-------------------

Pag. 1 di 2

Le società del “**gruppo ISO**” puntano al miglioramento di tutte le attività e dei processi aziendali per poter erogare un Servizio di Consulenza e Formazione di altissimo livello. Per tale motivo, tutte le risorse vengono responsabilizzate al fine di garantire professionalità, etica e qualità del proprio operato cercando di raggiungere la massima soddisfazione delle esigenze del Cliente.

Il punto di partenza è stato:

- Integrare e coinvolgere tutte le risorse nel raggiungimento di obiettivi condivisi
- Dare massima priorità alla professionalità creando dei Team con diverse competenze, per eccellere su una gamma di servizi sempre più ampia
- Monitorare costantemente la conformità del sistema di gestione alle norme di riferimento 9001 e 56002 e alla legislazione applicabile
- Mantenere monitorata la soddisfazione dei clienti e adeguare con prontezza i servizi alle richieste del mercato

Obiettivi ed impegni per la qualità e l'innovazione

- ✓ “**Il gruppo ISO**” nel definire la propria politica ha individuato precisi obiettivi:
- ✓ La soddisfazione delle esigenze del cliente, dei collaboratori e di tutti gli stakeholders in conformità alle norme e all'etica professionale;
- ✓ **Fidelizzare il Cliente** diventando un suo partner per le Aree di competenza **creando un passaparola positivo**
- ✓ Il continuo miglioramento del servizio, sia sotto l'aspetto di razionalizzazione dei costi di erogazione sia di efficienza nella fornitura;
- ✓ Stimolare l'impegno di tutta la struttura a perseguire la qualità del servizio erogato **nell'interesse del cliente garantendo creazione di valore**
- ✓ Creare le condizioni per un **business sostenibile** nel lungo periodo improntando la gestione aziendale sui principi ESG: Environmental, Social, Governance;
- ✓ Consolidare il brand «ISO » puntando sui social e su iniziative di employer branding al fine di **accrescere la fiducia** nella struttura;
- ✓ Il miglioramento continuo del proprio Sistema e della comunicazione verso l'esterno con l'obiettivo di diventare un'azienda «Eccellente»
- ✓ Incrementare le sinergie nel gruppo di società ove ISO Engineering è capofila in un'ottica di Open Innovation.

Gli impegni assunti dal “Gruppo ISO” sono:

- a) **ampliamento della gamma** dei servizi offerti, **espansione della proposta** formativa e miglioramento della pianificazione al fine di garantire **equilibrio** dei carichi di lavoro

POLITICA DELLA QUALITA'	    	27/10/2025
---	---	-------------------

Pag. 2 di 2

- b) rispetto degli accordi contrattuali e supporto del cliente di fronte al complesso panorama normativo e legislativo attuale
- c) segreto professionale, rispetto della privacy e garanzia di sicurezza dei dati relativamente a informazioni tecniche, tecnologiche e sensibili di cui viene a conoscenza;
- d) totale trasparenza metodologica della propria struttura;
- e) l'ampliamento dei collaboratori e delle professionalità a disposizione con un continuo aggiornamento e formazione della propria struttura andando a creare dei percorsi individuali di sviluppo professionale ed evoluzione di carriera;
- f) sfruttare la generazione di cassa per operazioni di fusioni e acquisizioni (M&A) nell'ottica della diversificazione e dell'ottimizzazione della struttura come acceleratore della crescita al fine di rafforzare la posizione competitiva di ISO Engineering, delle partecipate e di tutto il gruppo Adesia

**L' Amministratore
Ing. Occari Nicola**



La **Mission** del Gruppo ISO:

" Ti accompagniamo oltre la conformità"

La **Vision** del Gruppo ISO:

Vogliamo essere il punto di riferimento, su tutto il territorio nazionale, per organizzazioni che cercano un referente unico capace di erogare servizi di consulenza e formazione in materia di Qualità, Sicurezza, Ambiente, Igiene degli alimenti, Etica, Energia e Sicurezza delle informazioni.
Vogliamo essere Partner dei nostri Clienti nella loro crescita.